



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – 05.09.2025

1. Rechtsverhältnis

Das Rechtsverhältnis zwischen Zahnarzt und Patient unterliegt dem Privatrecht. Bei Behandlungen zulasten der Kranken-, Unfall- oder Invalidenversicherung gelten zusätzlich die entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen.

2. Dokumentation und Datenschutz

Die zahnärztliche Dokumentation (Patientenakten, Untersuchungsbefunde, Aufzeichnungen) ist Eigentum der Zahnarztpraxis Bubenberg. Sie wird vertraulich aufbewahrt und ausschliesslich behandelnden Zahnärzten, Hilfspersonen sowie für Inkasso- und Informationszwecke zugänglich gemacht.

Röntgenaufnahmen sind Eigentum des Patienten, sofern sie bezahlt wurden. Auf Wunsch erhält der Patient Kopien seiner Patientendaten sowie die Originale der Röntgenbilder. Diese werden ausschliesslich an den Patienten persönlich ausgehändigt oder zugestellt.

Die Aufbewahrungsfrist beträgt 20 Jahre. Danach werden nicht mehr benötigte Unterlagen datenschutzkonform vernichtet. Daten von Patienten, die Termine online buchen, werden auf einem geschützten Server der Firma Martin Engineering AG, Nänikon, gespeichert.

3. Verwendung von Foto- und Videoaufnahmen

Anonymisierte Foto-, Röntgen- und Videoaufnahmen können für Schulungs- und Werbezwecke verwendet werden. Patienten können bei der Anmeldung widersprechen, indem sie das entsprechende Kästchen auf dem Formular ankreuzen.

4. Rechnungstellung und Mahnkosten

Rechnungen sind innert 30 Tagen nach Erhalt vollständig zu begleichen.

- Erste Mahnung: kostenlos
- Zweite Mahnung: CHF 15 Gebühr
- Weiterhin ausstehende Zahlungen: Übergabe an Mediserv AG, Biel (Inkasso- und Verfahrenskosten werden direkt von dieser Firma erhoben).

Die Zahnarztpraxis behält sich das Recht vor, bei Neupatienten, Notfällen oder negativer Bonitätsprüfung Voraus- oder Direktzahlung zu verlangen.

5. Ratenzahlungen

Ratenzahlungen sind nur bei vorgängiger Vereinbarung möglich.

- Zinssatz 6% auf Teilzahlungen
- Bei Zahlungsverzug: sofortige Fälligkeit des gesamten Restbetrags

6. Garantie und Haftung

Zahnärztliche Leistungen stellen rechtlich einen Auftrag gemäss Art. 394 ff. OR dar. Der Zahnarzt verpflichtet sich zu sorgfältiger Behandlung nach anerkannten Regeln der Zahnmedizin. Ein Behandlungserfolg kann nicht garantiert werden.

Ein Behandlungsfehler liegt nur vor, wenn gültige medizinische Erkenntnisse oder anerkannte Standards grob missachtet werden. Bei unklaren Fällen (z.B. Materialermüdung, vorzeitige Alterung) entscheidet die Praxisleitung über allfällige Ersatzleistung auf Kulanzbasis.

7. Versäumte Termine

Behandlungstermine sind Fixtermine. Bei Verhinderung muss der Patient die Praxis mindestens 24 Stunden (1 Arbeitstag) vorher telefonisch (031 / 312 00 10) informieren.

Nicht rechtzeitig abgesagte oder vergessene Termine werden gemäss Tarif Ziff. 4014 /4013 (pro 15 Minuten) in Rechnung gestellt, sofern sie nicht neu vergeben werden können.

Die Praxis kann kurzfristige Erkrankungen oder berufliche Ausfälle nicht pauschal übernehmen. Gegen Vorlage eines ärztlichen Attests werden die Kosten in der Regel storniert.

Terminabsagen ausserhalb der Öffnungszeiten können schriftlich über das Kontaktformular auf www.zahnarztpraxis-in-bern.ch oder per E-Mail an info@zahnarztpraxis-bubenberg.ch erfolgen.

8. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand für Streitigkeiten ist Bern, Schweiz. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschuss des internationalen Privatrechts.

9. Schlussbestimmungen

Die AGB können von Zeit zu Zeit angepasst werden. Die aktuelle Version ist jederzeit auf www.zahnarztpraxis-in-bern.ch abrufbar und tritt mit Publikation in Kraft.